Les fondements de notre politique de qualité

Notre objectif à long terme et constant est que nos produits et services répondent toujours aux exigences du client. Être toujours orienté vers le client assure notre succès économique et nous permet de conserver tous les emplois dans notre entreprise. La mesure de notre succès en ce qui concerne les exigences techniques et économiques de nos produits est leur qualité à tous égards.

RHEWUM considère l'orientation client comme l'objectif premier de son travail quotidien.
Les bases de notre politique de qualité sont:

- Notre objectif principal est de répondre aux exigences du client. Cela ne s'applique pas seulement à nos collaborateurs en contact direct avec les clients, mais à tous les employés de l'entreprise dans son ensemble.
- En organisant efficacement notre entreprise, nous voulons éviter les erreurs et augmenter notre productivité. En fin de compte, nos clients profitent également de ces deux objectifs.
- La qualité est relative et les exigences de qualité sont définies par le client. De même, nos normes de qualité déjà élevées vont continuer à augmenter. Nous voulons (et nous devons) améliorer constamment notre qualité afin de rester toujours productifs.
- En tant qu'entreprise de production, la qualité, la rentabilité et le succès dépendent de manière décisive de la qualification de nos collaborateurs et de nos outils de production. Nos collaborateurs participent régulièrement à des cours de perfectionnement et de formation qui leur permettent de toujours réaliser leurs travaux selon des normes de qualité élevées. En contrôlant constamment nos outils de production et d'inspection, nous nous assurons que nos collaborateurs disposent toujours des meilleurs outils pour réaliser nos standards de qualité.
- De bonnes conditions de travail incluent la sécurité sur le lieu de travail. Notre direction est consciente de sa responsabilité envers ses employés. Son objectif est de définir des mesures de prévention des accidents. En contrepartie, tous les employés sont invités à informer leurs supérieurs des exigences qui en découlent.
- Être économique signifie également utiliser les ressources disponibles avec parcimonie. Parmi ces ressources, nous comptons également la ressource „environnement". Nous voulons protéger l'environnement en utilisant un minimum de substances écologiquement neutres, mais de manière appropriée.
- La gestion des processus de production est déterminée par leur définition et leur entretien en fonction des exigences changeantes. La communication interne et externe doit y veiller.
- *Nous encourageons tous nos collaborateurs à être actifs en matière d'assurance et d'amélioration de la qualité. Nous voulons faire de notre mieux pour ne fabriquer que des produits dont les normes de qualité satisfont pleinement aux exigences suivantes:*
- *les exigences particulières du client*
- *Exigences découlant d'exigences légales, administratives et normatives*
- *Exigences découlant des réglementations écopolitiques en matière de production et de recyclage*

Tous les collaborateurs sont invités à adapter leurs propres actions aux lignes directrices susmentionnées. Les écarts par rapport aux lignes directrices susmentionnées ou les suggestions d'amélioration doivent être discutés avec leurs supérieurs.

Afin de garantir une qualité constante de nos biens et services, notre entreprise a mis en place un système de gestion de la qualité, entièrement soutenu par notre direction.

Ce système de gestion de la qualité est conforme aux exigences de la norme DIN EN ISO 9001: 2015.

Tous les employés de RHEWUM sont invités à faire de leur mieux pour atteindre les objectifs de qualité susmentionnés.