

## Las bases de nuestra política de calidad

Nuestro objetivo constante y a largo plazo es que nuestros productos y servicios cumplan siempre los requisitos del cliente. Estar siempre orientados al cliente garantiza nuestro éxito económico y nos permite mantener todos los puestos de trabajo en nuestra empresa. El punto de referencia de nuestro éxito en cuanto a las exigencias técnicas y económicas de nuestros productos es su calidad en todos los aspectos.

RHEWUM considera la orientación al cliente como el objetivo primordial de su trabajo diario.

Los fundamentos de nuestra política de calidad son:

- Nuestro principal objetivo es cumplir los requisitos del cliente. Esto se aplica no sólo a nuestros empleados con contacto directo con el cliente, sino a todos los empleados de la empresa.
- Al hacer eficiente la organización de nuestra empresa, queremos evitar errores y aumentar nuestra productividad. En última instancia, nuestros clientes también se benefician de ambos objetivos.
- La calidad es relativa y los requisitos de calidad los define el cliente. Nuestros ya elevados niveles de calidad también seguirán aumentando. Queremos (y tenemos que) mejorar constantemente nuestra calidad para seguir siendo siempre productivos.
- Como empresa de producción, la calidad, la rentabilidad y el éxito dependen fundamentalmente de la cualificación de nuestros empleados y de nuestras herramientas de producción. Nuestros empleados participan periódicamente en cursos de perfeccionamiento y formación que les permiten realizar su trabajo siempre bajo altos estándares de calidad. Mediante la revisión constante de nuestras herramientas de producción e inspección, nos aseguramos de que nuestros empleados dispongan siempre de las mejores herramientas para hacer realidad nuestros estándares de calidad.
- Las buenas condiciones laborales incluyen la seguridad en el lugar de trabajo. Nuestra dirección es consciente de su responsabilidad para con sus empleados. Su objetivo es establecer medidas para evitar accidentes. A su vez, se anima a todos los empleados a informar a sus supervisores de los requisitos resultantes.
- Ser económico también significa utilizar con moderación los recursos disponibles. Entre estos recursos contamos también el „medio ambiente“. Queremos proteger el medio ambiente mediante un uso mínimo pero adecuado de materiales ecológicamente inocuos.
- El control de los procesos de producción viene determinado por su definición y su mantenimiento en función de las necesidades cambiantes. La comunicación interna y externa se encargará de ello.
- *Apoyamos a todos los empleados para que participen activamente en el control y la mejora de la calidad. Queremos hacer todo lo posible para fabricar únicamente productos cuyos estándares de calidad cumplan plenamente los siguientes requisitos:*
  - *Requisitos especiales del cliente*
  - *Requisitos derivados de disposiciones legales, reglamentarias y normativas*
  - *Requisitos derivados de normativas ecológicas en materia de producción y reciclaje.*

Todos los empleados deben adaptar sus propias acciones a las directrices anteriores. Las desviaciones de las directrices anteriores o las sugerencias de mejora deben discutirse con sus superiores.

Para garantizar la calidad constante de nuestros productos y servicios, nuestra empresa ha implantado un sistema de gestión de la calidad que cuenta con el pleno apoyo de nuestra dirección.

Este sistema de gestión de calidad cumple los requisitos de la norma DIN EN ISO 9001: 2015.

Se pide a todos los empleados RHEWUM que hagan todo lo posible para alcanzar los objetivos de calidad mencionados.