

Podstawy naszej polityki jakości

Naszym długoterminowym i stałym celem jest, aby nasze produkty i usługi zawsze spełniały wymagania klienta. Zorientowanie na klienta zapewnia nam sukces ekonomiczny i umożliwia utrzymanie wszystkich miejsc pracy w naszym przedsiębiorstwie. Punktem odniesienia dla naszego sukcesu w zakresie wymagań technicznych i ekonomicznych stawianych naszym produktom jest ich jakość pod każdym względem.

RHEWUM traktuje orientację na klienta jako główny cel swojej codziennej pracy.

Fundamentami naszej polityki jakości są:

- *Naszym głównym celem jest spełnienie wymagań klienta. Dotyczy to nie tylko naszych pracowników mających bezpośredni kontakt z klientem, ale wszystkich pracowników w całym przedsiębiorstwie.*
- *Poprzez usprawnienie organizacji naszej firmy chcemy uniknąć błędów i zwiększyć naszą produktywność. Ostatecznie oba cele przynoszą korzyści również naszym klientom.*
- *Jakość jest względna, a wymagania jakościowe są definiowane przez klienta. Nasze i tak już wysokie standardy jakościowe będą również nadal wzrastać. Chcemy (i musimy) stale poprawiać naszą jakość, aby zawsze pozostać produktywnym.*
- *Jako przedsiębiorstwo produkcyjne, jakość, rentowność i sukces zależą w dużej mierze od kwalifikacji naszych pracowników i naszych narzędzi produkcyjnych. Nasi pracownicy regularnie uczestniczą w kursach doskonalących i szkoleniach, dzięki którym mogą zawsze wykonywać swoją pracę z zachowaniem wysokich standardów jakości. Poprzez ciągłą kontrolę naszych narzędzi produkcyjnych i kontrolnych zapewniamy, że nasi pracownicy mają zawsze najlepsze narzędzia do realizacji naszych standardów jakości.*
- *Dobre warunki pracy obejmują bezpieczeństwo w miejscu pracy. Nasze kierownictwo jest świadome swojej odpowiedzialności wobec pracowników. Ich celem jest ustanowienie środków zapobiegających wypadkom. Z kolei wszyscy pracownicy są zachęceni do informowania swoich przełożonych o wynikających z tego wymaganiach.*
- *Oszczędność oznacza również oszczędne korzystanie z dostępnych zasobów. Do tych zasobów zaliczamy również zasób „środowisko”. Chcemy chronić środowisko poprzez minimalne, ale właściwe wykorzystanie materiałów nieszkodliwych ekologicznie.*
- *Kontrola procesów produkcyjnych polega na ich zdefiniowaniu i utrzymaniu w zależności od zmieniających się wymagań. Zapewnia to komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna.*
- *Wspieramy wszystkich pracowników, aby byli aktywni w zapewnieniu i poprawie jakości. Chcemy dołożyć wszelkich starań, aby produkować tylko takie wyroby, których standardy jakościowe w pełni spełniają poniższe wymagania:*
- *Specjalne wymagania klienta*
- *Wymagania wynikające z przepisów prawnych, urzędowych i normatywnych*
- *Wymagania wynikające z przepisów eko-politycznych dotyczących produkcji i recyklingu*

Wszyscy pracownicy proszeni są o dostosowanie własnych działań do powyższych wytycznych. Odstępstwa od powyższych wytycznych lub propozycje poprawy powinny być omówione z przełożonymi.

Aby zapewnić stałą jakość naszych towarów i usług, nasza firma wdrożyła system zarządzania jakością, który jest w pełni wspierany przez nasze kierownictwo.

Ten system zarządzania jakością spełnia wymagania normy DIN EN ISO 3834-2.

Wszyscy pracownicy RHEWUM proszeni są o dołożenie wszelkich starań, aby osiągnąć powyższe cele jakościowe.